

**Sehr geehrte Neukundin,
Sehr geehrter Neukunde,**

wir freuen uns über Ihr Interesse bei uns einzukaufen! Vor Ihrem ersten Einkauf möchten wir Ihnen einige Informationen über die geltenden Einkaufsrichtlinien an die Hand geben:

Wir sind Importeur und Fach-Großhandel und beliefern ausschließlich den Fach-Einzelhandel:

- der „grünen Branche“: Floristen, Blumengeschäfte, Gärtnereien, Gartencenter, Verarbeiter
- Fachgeschäfte Schenken, Wohnen, Leben, Hobby, Basteln, Büro
- Fachgeschäfte Feinkost, Wein, Tee, Chocolaterie
- Randbranchen ausschließlich Großverbraucher z.B. filialisierter Einzelhandel, Event, Catering, Hotellerie ab einem jährlichen Mindestbedarf von 3.000,-€

Einkaufs-Richtlinien:

- Bitte haben Sie dafür Verständnis, daß Sie sich vor Aufnahme in den Kundenstamm als Fachkunde ausweisen müssen und wir dies in Ihrem eigenen Interesse genau prüfen.
- Der Ersteinkauf jedes Neukunden hat € 500,- netto zu betragen.
- Sie verpflichten sich, **keine betriebsfremden Personen, keine Privatpersonen** und Nichtberechtigte **zum Einkauf mitzubringen oder diesen die Möglichkeit zu verschaffen, ihren Privatbedarf zu decken. Zuwiderhandlung führt zum Verlust der Einkaufserlaubnis!**

Einkaufen im Abholmarkt, im Webshop oder Katalogbestellung:

- Die Preisangaben sind netto zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer.
- Warenrechnungen sind sofort fällig; Bei Neukunden Barzahlung oder Vorkasse, ab dem zweiten Einkauf per SEPA Lastschrift-Mandat.
- Die Abgabe der Ware erfolgt ausschließlich in den Verpackungseinheiten lt. Etikettierung. Das Öffnen der Verpackung oder Entnahme von Einzelteilen ist nicht gestattet.
- Die Lieferung von Keramik-, Glas- und anderen bruchgefährdeten Produkten erfolgt ausschließlich per Spedition.
- Ihre Bestellungen per Fax, Shop, E-Mail oder telefonisch versenden wir soweit vorrätig innerhalb 24 Stunden.
- Lieferung Deutschland: Paket je 5,90 € / Palette je 29,- € / ab 500,- € netto frei Haus
- Lieferung Österreich: Paket je 10,90 € / Palette je 45,- € / ab 800,- € netto frei Haus
- Lieferung andere EU Länder: unfrei zu günstigsten Versandkosten

Wir wünschen Ihnen einen guten Einkauf und freuen uns auf partnerschaftliche Zusammenarbeit!

Ihr Fachgroßhandel
KWOKA FLORISTIK HANDELS-GMBH